

Protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica, compartimos nuestro aviso de privacidad en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento y los Lineamientos publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de Enero de 2013.

Este aviso de privacidad lo tenemos disponible para consulta en nuestra página de Internet: www.casaguerra.com.mx En cualquier momento limita el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito al domicilio o vía email informacion@casaguerra.com.mx de CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

1. Identidad:

CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V., quien para los efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de responsable frente a usted, como titular de datos personales.

2. Domicilio:

Para efectos del presente aviso de privacidad, CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V. señala su domicilio en Fabriles 1615 Nte. Col. Fabriles, Monterrey, N.L. México, CP. 64550

3. Principio de información:

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa y trabajo, celular, correo electrónico, R.F.C., referencias comerciales, entre otros.
- Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, entre otros.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Las responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, para los siguientes fines:

- La prestación de los servicios.
- La realización de encuestas.
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general.
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación.
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.
- Al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles.

5. Transferencia de datos:

Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

Para ello se administran cuentas de usuarios, la información del cliente es resguardada en el servidor con

acceso controlado, no se permite el uso de memorias Usb, CD, u otro medio electrónico para transferir información, se restringe el acceso a las áreas de soporte, el personal esta consiente de que los datos del cliente son muy importantes.

Cualquiera de las responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios.
- Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios.
- Mensajerías, Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichos servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

6. Departamento de datos personales:

Las responsables designan al departamento de datos personales de CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V. para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento).

7. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

8. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso, divulgación o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en forma escrita dirigiéndose a: CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V. con domicilio en Fabriles 1615 Nte. Colonia Fabriles, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64550, de manera personal previa cita en el Teléfono: 8126-2500 en el horario de Lunes a Viernes de 9:00 am. a 5:00 pm., o vía electrónica: información@casaguerra.com.mx en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

9. Suscripción:

El Titular puede solicitar la cancelación de correos electrónicos relacionados con publicidad de CASA GUERRA DE MONTERREY, S.A. de C.V. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

10. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimiento; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; o nuestra página de internet www.casaguerra.com.mx .